

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN Bengi Noord B.V.

Zinkweg 2 9936 BW FARMSUM

inschrijving kamer van koophandel nr. 90568163

SEPTEMBER 2024

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Bengi Noord B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K 90568163, hierna te noemen Bengi Noord B.V., aan derden gedaan, op alle door Bengi Noord B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Bengi Noord B.V. met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c.1. Bengi Noord B.V. heeft verschillende bedrijfsactiviteiten op het gebied van dieselmotorentechniek. Het karakter van de verschillende activiteiten draagt in zich dat deze algemene voorwaarden opgebouwd zijn uit een gemeenschappelijk gedeelte en een verbijzonderd gedeelte, zijnde de appendix.

c.2. In de appendix worden ten behoeve van reparatie en onderhoud met betrekking tot een aantal artikelen in deze voorwaarden bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de appendix.

c.3. In de aantal bepalingen van de appendix zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generally bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door Bengi Noord B.V. wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van Bengi Noord B.V. daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

d. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Bengi Noord B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Bengi Noord B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

e. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Bengi Noord B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven latstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

f. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevalert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Bengi Noord B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Bengi Noord B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

b. De door Bengi Noord B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Bengi Noord B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Bengi Noord B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Bengi Noord B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Bengi Noord B.V., dan wel door Bengi Noord B.V. van de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Bengi Noord B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Bengi Noord B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Bengi Noord B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Bengi Noord B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Bengi Noord B.V. overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Bengi Noord B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, zonder dat zij daarvoor de toestemming van wederpartij nodig heeft en waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Bengi Noord B.V. hen, desnoeds achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Bengi Noord B.V. zou kunnen doen ontstaan.

d. Bengi Noord B.V. is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

e. Daar waar Bengi Noord B.V. met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

f. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Bengi Noord B.V. het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is Bengi Noord B.V. gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

g. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Bengi Noord B.V. mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt de benodigde: vergunningen, goedgekeurde tekeningen, verzekeringen, gereedschappen, materieel, grondstoffen en dergelijke. Mocht wederpartij hierin gehoeft of gedeeltelijk tekortschieten en dit tekortschieten is debet aan een verminderde prestatie van en/of zijdens Bengi Noord B.V. dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart Bengi Noord B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

h. Daar waar Bengi Noord B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij) op de werkplek aanneemt is en normaal te doen gebruikelijk als door Bengi Noord B.V. voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden.

Is er van en/of zijdens wederpartij niemand voor aftekening aanwezig en Bengi Noord B.V. overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd.

i. Daar waar Bengi Noord B.V. werkzaamheden voor wederpartij buiten Nederland verricht is wederpartij aansprakelijk voor alle heffingen, boetes, belastingen en sociale lasten die Bengi Noord B.V. of de door haar ingeschakelde derde, om het even door welke overheidsinstantie in rekening gebracht krijgt en zal zij op het eerste verzoek van Bengi Noord B.V. en binnen de door Bengi Noord B.V. gestelde termijn, de betreffende bedragen aan Bengi Noord B.V., dan wel op de door Bengi Noord B.V. opgegeven bankrekening van de betreffende instantie voldoen.

ARTIKEL 3.2: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

a. Bengi Noord B.V. wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij witwassen, corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de Staat der Nederlanden en Europese Unie en/of andere bevriende naties vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin.

Door de tostandkoming van overeenkomsten tussen Bengi Noord B.V. en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Bengi Noord B.V. te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en zij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te kennen, dat de door Bengi Noord B.V. geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

b. Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Bengi Noord B.V. daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Bengi Noord B.V. kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft, dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken, met omstandigheden als bij a. genoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren. Daarbij heeft Bengi Noord B.V. het recht de annulerend, ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

c. Bengi Noord B.V. heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Bengi Noord B.V. kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden; niet in directe zin, noch in indirecte zin.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Bengi Noord B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzigt of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Bengi Noord B.V. dit ook niet

bij grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt bij: brand, waterschade en onheil van buitenaf, oorlogsen aardbevingen.

a.2. Bengi Noord B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin.

a.3. Wederpartij vrijwaart Bengi Noord B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Bengi Noord B.V. en wederpartij, is Bengi Noord B.V. op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Indien Bengi Noord B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadelijch mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 25.000,00 (zegge: vijftieng duizend euro).

d. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Bengi Noord B.V. niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij voor Bengi Noord B.V. niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Bengi Noord B.V., zal Bengi Noord B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Bengi Noord B.V. of een andere door Bengi Noord B.V. te bepalen plaats.

e. Daar waar Bengi Noord B.V. voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving en voor zover daarvoor wenselijk met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat Bengi Noord B.V. haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Bengi Noord B.V. geen of onvoldoende sprake zijn, dan is Bengi Noord B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

f. Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuulende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens Bengi Noord B.V. werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten. Wederpartij dient ook voor haar rekening zorg te dragen, dat de door Bengi Noord B.V. achtergelaten materialen, welke niet meer door haar te kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd.

NB: Voor zover de hiervoor in dit artikel genoemde bepalingen e. en f., alsmede de bepaling van artikel 3.1.g een afwijkende inhoud vertonen, dan dienen deze afwijkingen als geïntegreerd in ieder hier genoemde bepalingen beschouwd te worden.

g. Wanneer de door Bengi Noord B.V. bij levering aangeboden goederen of diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet in ontvangst worden genomen, staan zij gedurende 21 (eenentwintig) dagen voor rekening en risico van wederpartij ter beschikking. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Bengi Noord B.V.

h. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enig uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Bengi Noord B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Bengi Noord B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Bengi Noord B.V.

b. Het transport van de bij Bengi Noord B.V. bestelde goederen geschiedt voor rekening van de wederpartij.

c.1. Alle bij Bengi Noord B.V. bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door koper opdrachtgever retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Bengi Noord B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Bengi Noord B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Bengi Noord B.V. Bengi Noord B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Bengi Noord B.V. gezonden correspondentie. Eveneens is Bengi Noord B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijft te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Bengi Noord B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Bengi Noord B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Bengi Noord B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Bengi Noord B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt; koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Bengi Noord B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. Bengi Noord B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Bengi Noord B.V. behoudt zich het recht voor parkeer-, reis-, verblijf- en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Bengi Noord B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Bengi Noord B.V. is gerechtigd een kredietbeperkingstoelag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum wordt betaald.

c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Bengi Noord B.V. of op een door Bengi Noord B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Bengi Noord B.V. heeft het recht om, in het geval dat wederpartij bij een of meerdere deelleveringen geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft tijdens betaling van het tot dan toe verschuldigde te verrichten, wederpartij het resterende conform overeenkomst nog niet uitgeleverde deel van de goederen bij wederpartij in rekening te brengen en de betaling ervan op te eisen. Alvorens zij, na ontvangst van de betaling van alle op wederpartij openstaande facturen, gehouden is om de betreffende goederen aan wederpartij uit te leveren. Ook al is men met wederpartij in de oorspronkelijke overeenkomst een andere betalings- en leveringsconditie overeengekomen.

e. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Bengi Noord B.V. en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Bengi Noord B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Bengi Noord B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Bengi Noord B.V. het verkeer of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Bengi Noord B.V.

c. Bengi Noord B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Bengi Noord B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Bengi Noord B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van kopers of opdrachtgevers geschieden voor hun rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Bengi Noord B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Bengi Noord B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Bengi Noord B.V. toekomende rechten.

Bengi Noord B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbekleeding, liquidatie of bedrijfsvorm/zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Bengi Noord B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Bengi Noord B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Bengi Noord B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Bengi Noord B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Bengi Noord B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Bengi Noord B.V.

c. Bengi Noord B.V. heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomende rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Bengi Noord B.V. onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Bengi Noord B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Bengi Noord B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallende rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Bengi Noord B.V. verder toekomende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge: tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Bengi Noord B.V. geen volledige betaling van de door Bengi Noord B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Bengi Noord B.V.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Bengi Noord B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Bengi Noord B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Bengi Noord B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc.

c. Bengi Noord B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waarpapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Bengi Noord B.V. heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een vermeld eigendomsvoorbehoud geldt heeft Bengi Noord B.V. het recht het aldaar geldende vermeld eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 13: OVERMAGT

a. Overmacht ontslaat Bengi Noord B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Bengi Noord B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, vervoersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc. Bengi Noord B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Bengi Noord B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Bengi Noord B.V. Wederpartij zal van de ten deze door Bengi Noord B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBEWACHTING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Bengi Noord B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Bengi Noord B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen, materiaalkeuze, afbeeldingen, beschrijvingen en/of ideeën Bengi Noord B.V. is ten strengste verboden, tenzij Bengi Noord B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Bengi Noord B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Bengi Noord B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge: elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Bengi Noord B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule indien en voor zover die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Bengi Noord B.V. schriftelijk aangeteekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Bengi Noord B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietijd maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Bengi Noord B.V. eerst schriftelijk aangeteekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat reparatie, herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Bengi Noord B.V.. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Bengi Noord B.V.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Bengi Noord B.V. of bij een door Bengi Noord B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Bengi Noord B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Bengi Noord B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Bengi Noord B.V. aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Bengi Noord B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Bengi Noord B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Bengi Noord B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Bengi Noord B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Noord-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Bengi Noord B.V.

c. In afwijking op 17.a. en b. geldt dat voor alle transacties/overeenkomsten met een wederpartij gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, expliciet het Nederlands recht van toepassing is en alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Noord-Nederland.

d. In geval van het dagvaarden van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van ander recht doet wederpartij hierbij afstand van de mogelijkheid om Bengi Noord B.V. in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Bengi Noord B.V. gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

e. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Noord-Nederland.

b. Bengi Noord B.V. is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Bengi Noord B.V. gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Bengi Noord B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden

vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Bengi Noord B.V. samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepassing van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, en met in achtname van het bepaalde in BW boek 6 afdeling 3. Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van "De Incassokamer B.V."

Appendix Algemeen:

a. Bengi Noord B.V. verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.c.1. t/m 1.c.3. aangaande de toepasselijkheid.

b. De activiteiten die in de appendix zijn opgenomen betreffen: 1. Reparatie/ onderhoud

Appendix I: Reparatie/onderhoud

1.1 Onder reparatie wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden die ten doel hebben de defecte apparatuur, software en functionaliteiten te repareren.

Onder onderhoud wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden die ten doel hebben de apparatuur, software en functionaliteiten zo goed als mogelijk te laten functioneren.

1.2 De werkzaamheden van Bengi Noord B.V. op het gebied van reparatie en onderhoud betreffen een inspanningsverplichting op basis van de bij Bengi Noord B.V. beschikbare kennis en middelen ten behoeve van het oplossen van aan het producttype gerelateerde vragen en/of problemen al dan niet op afstand.

1.3 Voor zover aan de door Bengi Noord B.V. en/of aan de door haar ingeschakelde derde(n), voor reparatie en/of onderhoud geleverde goederen informatie dragende onderdelen bevatten en/of de informatieverwerking van andere goederen beïnvloedt, is Bengi Noord B.V. nimmer aansprakelijk voor een eventueel verlies van informatie voor, tijdens en na de reparatie en/of het onderhoud.

Dit geldt ook voor het al dan niet goed functioneren ervan en/of een niet juiste beïnvloeding. Bengi Noord B.V. kan door en/of zijdens wederpartij nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor het opslaan van de informatie van de informatie dragende goederen; niet voor, tijdens noch na de uitgevoerde werkzaamheden.

1.4 Daar waar verwijdering van software en/of data met wederpartij is overeengekomen, dan wel dat deze omwille van de door Bengi Noord B.V. te verrichten werkzaamheden door haar noodzakelijk wordt geacht dan geschiedt deze verwijdering op grond van de haar beschikbare middelen en kennis. Bengi Noord B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien op enig moment achteraf blijkt dat met de op dat moment beschikbare middelen en kennis het niet mogelijk blijkt om de verwijderde software en/of data geheel of gedeeltelijk te kunnen recupereren.

1.5 Wederpartij dient vooraf aan de toezending van de te repareren, te onderhouden goederen zorg te dragen voor een adequate opslag van de hiervoor bedoelde informatie.

1.6 Wederpartij dient op eerste verzoek van Bengi Noord B.V. bij verlies of het ontbreken van de benodigde informatie op de informatie dragende onderdelen deze omgaand aan Bengi Noord B.V. te doen toekomen.

1.7 Bengi Noord B.V. is bij het verrichten van haar reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden op locatie evenmin aansprakelijk voor schade aan bijvoorbeeld maar echter daartoe niet beperkt, apparatuur, meubilair schepen en gebouwen, die het directe en/of indirecte gevolg zijn van de door haar en/of zijdens haar in opdracht van wederpartij verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van grove opzet en/of grove nalatigheid. Bengi Noord B.V. is nimmer door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen, indien de reparatie en/of het geleverde onderhoud niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

1.8 De door Bengi Noord B.V. voor reparatie en/of voor onderhoud ingenomen goederen, verblijven, bij haar of bij de door haar ingeschakelde derde, in alle gevallen voor risico van de wederpartij. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering die iedere vorm van directe en indirecte schade dekt, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe echter niet beperkt bij brand, waterschade, verlies en diefstal.

1.9 Bengi Noord B.V. heeft het recht om naar eigen inzicht de reparatie en/of het onderhoud uit te voeren, zonder dat zij hierover in overleg met wederpartij moet treden, ook als de kosten van de reparatie en/of het onderhoud ten opzichte van de nieuwwaarde en/of vervangend product substantieel zijn en in een enkel geval zelfs deze overschrijden.

1.10 Bengi Noord B.V. is gerechtigd om naar eigen inzicht bij reparatie en/of onderhoud de vervangende onderdelen te kiezen en bij wederpartij in rekening te brengen, zonder dat zij dit ter beoordeling aan wederpartij behoef te leggen; ook als deze vervangende onderdelen niet origineel en/of nieuw zijn. Bengi Noord B.V. is hierbij eveneens gerechtigd om wederpartij extern gemaakte kosten in rekening te brengen. De daarvan voortvloeiende kosten aan bij reparatie en/of onderhoud automatisch in eigendom over naar Bengi Noord B.V. en kan en mag daarvoor vrijelijk beschikken, zonder dat zij wederpartij daarvoor in kennis behoeft te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel dat Bengi Noord B.V. daarvan afstand doet.

1.11 Wederpartij is gehouden om zorg te dragen voor het opruimen, verwijderen en afvoeren van de door Bengi Noord B.V. en/of zijdens haar achtergelaten resp. producten, materialen, oliën, verpakkingen en dergelijke, zonder dat de kosten daarvan bij Bengi Noord B.V. in rekening gebracht kunnen worden.

1.12 Bengi Noord B.V. is te allen tijde gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het onderzoek naar de mogelijk- en onmogelijkheden voor reparatie en/of onderhoud. Bijvoorbeeld, echter daartoe niet beperkt, in het geval na onderzoek blijkt dat de kosten van reparatie en/of onderhoud onoverwinnelijk hoog zullen uitvallen, dat reparatie en/of onderhoud niet meer mogelijk blijkt te zijn, of dat op instructie van en/of zijdens wederpartij de reparatie en/of het onderhoud niet wordt uitgevoerd.

1.13 Wanneer Bengi Noord B.V. vaststelt, dat de voor reparatie en/of onderhoud aangeleverde of aangeboden goederen niet binnen voor haar redelijke grenzen te repareren en/of te onderhouden zijn en wederpartij niet binnen de redelijke termijn van 4 (vier) weken na kennisgeving daarvan de betreffende goederen niet terug in ontvangst heeft genomen, is Bengi Noord B.V. gerechtigd om, tegen vergoeding van kosten door wederpartij, de betreffende goederen te vernietigen, af te voeren, te recyclen of te vernietigen.

1.14 Het recht als genoemd in 1.13 van deze appendix geldt evenzo voor retour aan wederpartij gezonden goederen welke niet door wederpartij in ontvangst worden genomen nadat deze herhaaldelijk door Bengi Noord B.V. zijn aangeboden.

Bengi Noord B.V. heeft alsdan eveneens het recht om deze goederen tegen ieder aannemelijk bod te vernietigen en/of anderszins te gelden te maken en de opbrengst daarvan te gebruiken ter vermindering van de door haar geleden schade.

1.15 Daar waar Bengi Noord B.V. reparatie en/of onderhoud op locatie verricht dient wederpartij er voor zorg te dragen, dat de werkzaamheden op die locatie voldoende is toegerust om een goede en vlotte voortgang van de door en/of zijdens Bengi Noord B.V. uit te voeren reparatie en onderhoud te kunnen waarborgen. Hierbij dient te worden gedacht, maar daartoe niet beperkt, aan onder andere een geschikt ingerichte werkruimte, met onder andere verwarming, verlichting, benodigde elektriciteit, sanitaire voorzieningen, geschikte communicatiefaciliteiten, de aanwezigheid van een toereikende kraan en/of andere voor de werkzaamheden geëigende hijswerktuigen.

1.16 Daar waar Bengi Noord B.V. met wederpartij overeenkomt reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden op locatie voor haar te verrichten, zullen deze werkzaamheden op werkdagen (van maandag t/m vrijdag) tussen 7:45 uur en 16:30 uur worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alsdan heeft zij het recht om het even welke reden dan ook de door of zijdens haar te verrichten reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden buiten deze uren te doen laten plaatsvinden en/of voort te zetten. Alsdan geldt een verhoogd uurtarief van 150% op werkdagen, van 175% op zaterdag en 200% op zondag.

Bengi Noord B.V. heeft ook het recht om in afwijking van het hiervoor gestelde een nieuwe afspraak voor reparatie en/of onderhoud te maken.

In beide gevallen kan wederpartij geen recht op compensatie doen gelden, ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.

1.17 Bengi Noord B.V. is gerechtigd om wederpartij kosten, met inbegrip van de gemaakte reiskosten en kosten wegens verloren tijd, in rekening te brengen indien Bengi Noord B.V. naar haar inzicht door toedoen van wederpartij, dan wel door toedoen zijdens wederpartij, niet dan wel in onvoldoende mate in de gelegenheid gesteld wordt om haar reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

1.18 Indien het tijdstip en/of de locatie van de te verrichten reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aanleiding geeft tot het maken van reis-, parkeer- en/of verblijfskosten, zulks ter beoordeling van Bengi Noord B.V., dan is zij gerechtigd om deze kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Bij werkzaamheden verricht in het buitenland geldt daarnaast dat alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen, boetes en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij komen.

1.19 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode en/of de resterende te verrichten werkzaamheden van de eerder gesloten overeenkomst na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontlenen.

1.20 De met wederpartij overeengekomen reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden zullen naar eer en geweten door en/of zijdens Bengi Noord B.V. worden uitgevoerd, waarbij er wordt gestreefd naar een realisatie binnen de toegezegde termijn. Overschrijding van deze termijn, om het even veroorzaakt door welke omstandigheid dan ook geeft wederpartij geen recht op enige vorm van compensatie ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.